

## 個人情報の取扱いについて

借受人及び運転者は、株式会社IDOM(以下「当社」といいます。)が、氏名、性別、生年月日、年齢、職業、メールアドレス、住所、電話番号、運転免許証番号、クレジットカード番号その他貸渡証作成の過程において当社が知り得た借受人または運転者に関する個人情報(レンタカーに搭載されたナビゲーションシステム等に記録された、レンタカーの現在位置、走行経路等の情報を含み、以下「個人情報」という。)を次の各号の目的に利用することに同意するものとします。

(1)レンタカーの貸渡・返還、車両等のリース・レンタル・割賦販売、オートローン(立替払いを含む)、自動車保険の販売、車両の査定・買取・販売・車検・点検・オークション運営・出品・落札・引取・クレームガード保証等に関する業務及びこれらに付随する業務の遂行、並びにこれらに関する案内の提供

(2)当社並びに当社と守秘義務及び個人情報の取扱いに関する規定を含む業務委託契約を締結した業務提携先が取り扱う当社の事業運営に関連する商品、サービス、各種イベント、キャンペーン等の電話及びダイレクトメールの発送等による案内の提供

(3)借受人または運転者との契約または法令に基づく権利の行使や義務の履行

(4)借受人または運転者との契約関係の管理及び新規会員の募集に係る営業推進活動

(5)サービス向上を目的としたアンケート調査の実施

(6)サービス向上を目的としたデータの集計とその結果の分析(※)

(7)その他個人情報取得時に予め明示した目的

(8)レンタカー事業に関する業務提携先である株式会社レヴォレーター(東京都渋谷区恵比寿西1-2-1)に対する第三者提供

※ 集計結果の統計情報のみの利用とし、個人を特定できるデータと関連づけは行わない。

2.借受人及び運転者は、次の各号に定める場合において、当社が個人情報を第三者に提供することに同意するものとします。

(1)借受人または運転者本人の同意がある場合(ウェブでの同意も含む。)

(2)統計的なデータ等、借受人及び運転者本人を識別できない状態に加工して利用する場合

(3)法令に基づき開示、提供を求められた場合

(4)人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、借受人または運転者の同意を得ることが困難である場合

(5)国または地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで協力する必要がある場合であって、借受人または運転者の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6)当社と守秘義務及び個人情報の取扱いに関する規定を含む業務委託契約を締結した業務委託会社に対し、借受人及び運転者に明示した利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いの一部または全部を委託する場合

3.借受人及び運転者は、当社、当社の関連会社である株式会社ジー・ワンファイナンスサービス及び当社とフランチャイズ契約を締結したフランチャイズ加盟店が、個人情報を第1項各号の目的に共同して利用することに同意するものとします。

4.前項に規定する共同利用者のうち、当社を、第一次的に苦情の受付及び処理、並びに個人データの内容等について開示、訂正、利用停止等の権限を有する事業者とします。

5.個人情報の取扱いに関する問い合わせ先は以下のとおりとします。

株式会社IDOM お客様相談窓口

〒100-6425 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 東京ビル 25 階

電話番号 0120-22-8680 E-mail: customercenter@glv.co.jp

6.前各項の規定は、貸渡契約が終了し、無効となり、または取消若しくは解除された後も有効に存続するものとします。